

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN OERSTERCK

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Oersterck: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Belkmerweg 18, 1754GA te Burgerbrug, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 76269140.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Oersterck een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Gast: iedere natuurlijke persoon die in het kader van de Overeenkomst gerechtigd is van de B&B-locatie gebruik te maken, al dan niet tevens Wederpartij.
4. Partijen: Oersterck en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Oersterck zich, tegen betaling, jegens de Gast heeft verbonden tot de terbeschikkingstelling van de B&B-locatie, alsook de levering van eventueel ontbijt.
6. B&B-locatie: de verblijfslocatie, inclusief de daarbij behorende voorzieningen, die in het kader van de Overeenkomst door Oersterck aan de Gast ter beschikking wordt gesteld.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Oersterck tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Het aanbod van Oersterck en de B&B-locatie is niet geschikt voor minder valide personen.
2. Oersterck accepteert alleen reserveringen van personen die de leeftijd van ten minste 18 jaren hebben bereikt.
3. De Wederpartij staat ervoor in dat zij alle bij de reservering gevraagde (persoons)gegevens van zichzelf en die van Gasten juist en volledig opgeeft, bij gebreke waarvan Oersterck gerechtigd is de reservering met onmiddellijke ingang te annuleren.
4. De B&B-locatie is bestemd voor recreatief gebruik voor kortere duur. Oersterck behoudt zich te allen tijde het recht voor om een reservering, zonder opgave van redenen, te weigeren dan wel daaraan bijzondere voorwaarden te verbinden. Zulks met name in geval van groepen jongeren.
5. De Wederpartij kan geen rechten ontnemen aan een aanbod van Oersterck dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
6. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de betaling voor de reservering, door Oersterck volledig is ontvangen en Oersterck de reservering per e-mail aan de Wederpartij heeft bevestigd.
7. Van door Oersterck aangeboden kortingen en speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging en factuur door Oersterck is verzonden.
8. Ontbijt wordt uitsluitend door Oersterck beschikbaar gesteld indien en voor zover dit uitdrukkelijk is bijgeboekt bij totstandkoming van de Overeenkomst. Extra ontbijt en andere consumptiemiddelen kunnen na totstandkoming van de Overeenkomst niet worden bijgeboekt.

## ARTIKEL 4. | AANSPRAKELIJKHEID WEDERPARTIJ VOOR GASTEN & ONBEVOEGDEN

1. De Wederpartij is jegens Oersterck aansprakelijk voor de nakoming door alle Gasten die in het kader van de Overeenkomst van de B&B-locatie gebruik maken, van de verplichtingen die voor hen voortvloeien uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen. Vorenstaande geldt onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid van de individuele Gasten.

2. Het is niet toegestaan de B&B-locatie in gebruik af te staan aan andere personen dan de in de reserveringsbevestiging vermelde, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 5. | ANNULERINGSVOORWAARDEN**

1. Tot de 42<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór de eerste dag van de reservering, kan de Wederpartij de Overeenkomst kosteloos annuleren. In geval van annulering tussen de 42<sup>e</sup> dag (inclusief) en de 28<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór de eerste dag van de reservering, is de Wederpartij 50% van de totale boekingskosten verschuldigd. In geval van latere annulering blijft de Wederpartij 100% van totale boekingskosten verschuldigd. Annulering dient per e-mail ([info@oersterck.nl](mailto:info@oersterck.nl)) te geschieden. Het moment waarop de annuleringsverklaring Oersterck heeft bereikt, geldt als tijdstip van annulering.
2. Het recht van ontbinding zoals bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek komt niet aan de Wederpartij toe omdat dit recht niet geldt voor diensten die strekken tot vrijetijdsbesteding en in de Overeenkomst een bepaalde periode van nakoming is voorzien. Dientengevolge voorziet artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek in uitsluiting van het recht van ontbinding.

#### **ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

Indien de Wederpartij de Overeenkomst na totstandkoming daarvan wenst te wijzigen, is Oersterck niet gehouden om dit te accepteren. Indien en voor zover Oersterck wijzigingen in de Overeenkomst accepteert, is Oersterck gerechtigd daarvoor naar redelijkheid vast te stellen wijzigingskosten in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 7. | IN- EN UITCHECKEN & SLEUTEL**

1. Op de eerste dag van de reservering dienen de Gasten tussen 15:00 en 17:00 uur in te checken, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Op de dag van vertrek dienen de Gasten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, uiterlijk om 10.30 uur uit te checken. Vóór het overeengekomen tijdsbestek van inchecken en na uitchecken is het de Gasten niet toegestaan zich rondom de B&B-locatie te begeven.
2. Op verzoek van Oersterck dienen Gasten zich bij het inchecken te legitimeren, bij gebreke waarvan Oersterck gerechtigd is de betreffende Gasten te weigeren.
3. Indien een of meerdere Gasten te laat uitchecken en later dan overeengekomen de B&B-locatie verlaten, is Oersterck gerechtigd om naar rato van de totale boekingskosten extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen, onverminderd het recht van Oersterck dat de betreffende Gasten de B&B-locatie in dat geval onmiddellijk verlaten en onverminderd het recht van Oersterck de daardoor ontstane extra kosten en geleden schade aan de Wederpartij door te berekenen.
4. De Gasten verkrijgen één sleutel voor toegang tot de B&B-locatie. Bij verlies of beschadiging van de sleutel is de Wederpartij vervangingskosten verschuldigd. Indien Oersterck om die redenen de sloten wenst te vervangen, is Oersterck tevens gerechtigd de kosten van vervanging van de sloten aan de Wederpartij door te berekenen.
5. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het behoorlijk opgeruimd en bezemschoon achterlaten van de B&B-locatie bij het uitchecken. Dat wil onder meer zeggen dat geen vuile vaat mag achterblijven, de koelkast schoongemaakt dient te zijn en dat vuilniszakken in de container zijn gedeponeerd. Indien hieraan niet wordt voldaan, kan Oersterck naar redelijkheid van te stellen opruimkosten aan de Wederpartij in rekening brengen, welke onmiddellijk dienen te worden voldaan.

#### **ARTIKEL 8. | VERANTWOORDELIJKHEDEN EN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN**

1. De Wederpartij is, c.q. de Gasten zijn, zelf verantwoordelijk voor het desgewenst afsluiten van een annulerings- en/of reisverzekering.
2. Iedere Gast is verantwoordelijk voor het tijdens het verblijf bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort/identiteitsbewijs, alsmede voor het voldoen aan de voorschriften die in Nederland voor de Gast van toepassing zijn. In geval het verblijf moet worden afgebroken als gevolg van een aan een Gast toe te rekenen omstandigheid, waaronder mede begrepen een omstandigheid als hiervoor bedoeld, is Oersterck niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en niet gehouden tot enige restitutie.
3. De Gasten zijn tijdens het verblijf verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de B&B-locatie, het gebruik van de B&B-locatie en de daarin aanwezige goederen. Gasten zijn daarnaast verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van Oersterck. Gasten dienen zich bovendien te houden aan de door Oersterck vastgestelde regels die in de B&B-locatie te raadplegen zijn. De Wederpartij is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door de ongeoorloofde gedragingen van Gasten, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Gast. De Gasten zullen in het bijzonder dan ook verplicht zijn geluidsoverlast te vermijden. Een Gast die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat in redelijkheid van Oersterck niet kan worden gevergd om de Overeenkomst ten aanzien van deze Gast verder na te komen, kan de toegang tot de B&B-locatie worden ontzegt dan wel van de B&B-locatie worden verwijderd, zonder dat Oersterck aansprakelijk is voor enige daaruit voortvloeiende schade en zonder gehouden te zijn tot enige restitutie.
4. Iedere Gast zal de goederen die hem op of bij de B&B-locatie ter beschikking staan, uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze goederen zijn bestemd en is, behoudens normale slijtage en onverminderd de hoofdelijke aansprakelijkheid van

de Wederpartij, jegens Oersterck aansprakelijk voor de eventuele schade daaraan ontstaan als gevolg van een aan de Gast toerekenbare omstandigheid. Voorts is de Gast, onverminderd de hoofdelijke aansprakelijkheid van de Wederpartij, jegens Oersterck aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan, als gevolg van een aan de Gast toerekenbare omstandigheid, aan de onroerende zaken en aanhorigheden behorende tot de B&B-locatie.

5. Eventuele schade aan (on)roerende zaken en aanhorigheden behorende de B&B-locatie dient onmiddellijk gemeld te worden aan Oersterck en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de Wederpartij aantoont dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan haar schuld of aan die van een Gast.
6. Zonder voorafgaande toestemming van Oersterck is het niet toegestaan het aansluitende privéterrein van Oersterck te betreden. Voor contact is Oersterck telefonisch bereikbaar op het kenbaar gemaakte telefoonnummer.
7. Huisdieren zijn op de B&B-locatie toegestaan, mits:
  - het geen vechthond of een daarmee geassocieerd hondenras betreft;
  - het huisdier zich niet op de bovenverdieping zal begeven;
  - het huisdier zich niet op de bank of ander meubilair zal begeven;
  - in geval van een hond, deze op het buitenterrein van de B&B-locatie te allen tijde aangelijnd is;
  - in geval van een hond, deze buiten het terrein van de B&B-locatie wordt uitgelaten en zijn behoefte wordt opgeruimd. Uitlaten kan in de berm of op het land van de boer van het aangrenzende perceel. Ook hier geldt de bedoelde opruimplicht;
  - het huisdier geen overlast veroorzaakt in en rondom de B&B-locatie;
  - het huisdier niet alleen achtergelaten wordt in de B&B-locatie, tenzij hij in een kennel verblijft;
  - het huisdier niets stukmaakt in of om de B&B-locatie. Indien dit wel gebeurt, is de Wederpartij alsook de eigenaar van het huisdier aansprakelijk voor de schade;
  - de Wederpartij of een Gast de B&B-locatie minstens eenmaal per dag schoonhoudt, waaronder mede begrepen het stofzuigen van haren en door het dier binnengelopen zand.
8. Het is niet toegestaan vuurwerk mee te brengen en af te steken.
9. Het is niet toegestaan om tenten bij de B&B-locatie te plaatsen.
10. Gebruik van de houtkachel is toegestaan, mits daarbij door Oersterck beschikbaar gesteld hout wordt gebruikt. Dergelijk hout kan desgewenst worden bijgekocht. Gebruik van een barbecue of vuurton is uitsluitend toegestaan na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Oersterck.
11. Oersterck is gerechtigd om tijdens het verblijf noodzakelijk onderhoud aan de B&B-locatie of overige faciliteiten te verrichten, zonder dat aanspraak op enige compensatie wordt gemaakt.
12. Oersterck is gerechtigd zich tijdens het verblijf van de Gasten de toegang tot de B&B-locatie te verschaffen, indien een of meerdere Gasten in strijd handelen met de wet, openbare orde en/of goede zeden, dan wel daartoe een sterk vermoeden bestaat.
13. In geval van overtreding van het bepaalde in deze algemene voorwaarden of de regels als bedoeld in lid 3 van dit artikel, is Oersterck, tenzij deze maatregel niet in verhouding staat tot de overtreding, gerechtigd de betreffende Gast(en) met onmiddellijke ingang van de B&B-locatie te (laten) verwijderen, zonder dat aanspraak wordt gemaakt op enige compensatie.

#### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. Oersterck is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, epidemieën, pandemieën, ziekte, brand, maatregelen van enige overheid, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Oersterck of derden.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Oersterck bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 10. | PRIJZEN, PRIJSWIJZIGINGEN, BOEKINGSKOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

1. Alle door Oersterck vermelde prijzen zijn inclusief eventuele btw, tenzij anders vermeld.
2. Oersterck is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, zoals van water, energie, internetgebruik e.d., die zich na totstandkoming van de Overeenkomst doch vóór aanvang van het verblijf openbaren, aan de Wederpartij door te berekenen.

De Wederpartij is gerechtigd de Overeenkomst op die grond te ontbinden, mits de doorberekening van de bedoelde prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Oersterck niet alsnog uitdrukkelijk aangeeft de Overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. In elk geval is Oersterck gerechtigd prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in btw-tarieven en andere heffingen van overheidswege aan de Wederpartij door te berekenen.

3. Uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst worden de totale boekingskosten vermeld. Daarvan maken deel uit de borg, servicekosten, toeristenbelasting en kosten van eventueel door de Gast bijgeboekt ontbijt.
4. Betaling geschiedt uiterlijk 7 dagen na de datum dat de boeking is gedaan, volgens de betaalinstructies die de Wederpartij per e-mail van Oersterck ontvangt. Indien de incheckdatum binnen deze 7 dagen is gelegen, dient betaling per ommekeer te geschieden.
5. De betaalde borg wordt na afloop van het verblijf aan de Wederpartij gerestitueerd, met dien verstande dat Oersterck gerechtigd is de eventuele schade waarvoor de Wederpartij jegens Oersterck aansprakelijk is, bijvoorbeeld uit hoofde van artikel 8.4, met de borg te verrekenen.

#### **ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID VAN OERSTERCK & VRIJWARING**

1. Aansprakelijkheid van Oersterck bestaat uitsluitend voor zover voorzien in deze algemene voorwaarden. Het vorenstaande laat de wettelijke rechten van Oersterck onverlet.
2. Het maken van de keuze voor het zelfstandig laten rondlopen van kinderen in en om de B&B-locatie en met name in de buurt van de sloten, geschiedt voor eigen risico. Voor eventuele schade als gevolg van dood of letsel (van kinderen of andere personen), is Oersterck niet aansprakelijk.
3. Oersterck is nimmer aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening van derden ter zake de voorzieningen waarvan in en om de B&B-locatie gebruik wordt gemaakt.
4. Oersterck is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen, geleden verlies, gederfde winst of reisgenot, bedrijfsschade, schade als gevolg van diefstal, verlies van zaken of letsel of ongeval opgelopen door of toegebracht aan Gasten. Ook wordt door Oersterck geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die ontstaat door het gebruik maken van de voorzieningen van de B&B-locatie.
5. Oersterck is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan de goederen/materialen van Gasten. Het meebrengen en achterlaten daarvan geschiedt voor eigen risico van de Gast. Oersterck is in het bijzonder niet aansprakelijk voor verlies van geldstukken en verlies of beschadiging van verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van hogere waarde.
6. Oersterck is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering van de Wederpartij of een of meerdere Gasten.
7. De aansprakelijkheid van Oersterck is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Oersterck betrekking heeft.
8. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de in het kader van de Overeenkomst door Oersterck aangeboden diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen 14 dagen na afloop van het verblijf, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Oersterck.
9. De Wederpartij vrijwaart Oersterck van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden (waaronder Gasten mede begrepen) voor schade waarvan de oorzaak aan de Wederpartij of Gasten toerekenbaar is. Indien Oersterck uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Oersterck zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Oersterck, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Oersterck en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om geschillen in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover toepasselijke dwingende wetgeving daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Oersterck aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.